

LOCALIZACIONES

Holyoke Health Center: 230 Maple Street;
Holyoke, MA 01040
(413) 420-2200; (413) 534-9472 TTY

Chicopee Health Center: 505 Front Street;
Chicopee, MA 01013
(413) 420-2222; (413) 534-9472 TTY

Holyoke Soldiers' Home Dental Clinic: 110 Cherry Street;
Holyoke, MA 01040
(413) 420-6270

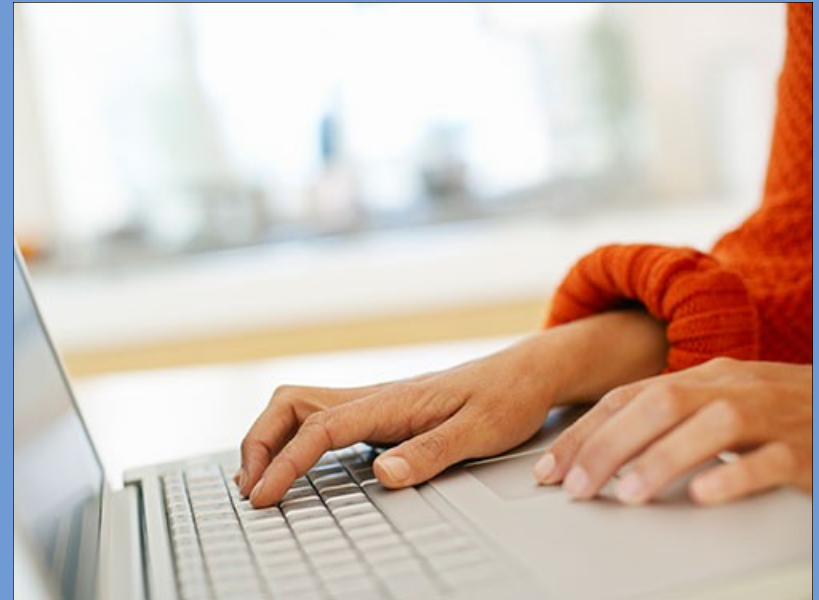
Chicopee Dental Clinic: 601 Memorial Drive;
Chicopee, MA 01020
(413) 420-6280

Western Mass Hospital Dental Clinic: 91 East Mountain Road
Westfield, MA 01085
(413) 420-6260

www.hhcinc.org



PORTAL DEL PACIENTE GUÍA



SU INFORMACIÓN DE SALUD A TU ALCANCE.

230 Maple Street; Holyoke, MA 01040

505 Front Street; Chicopee, MA 01020

www.hhcinc.org

(413) 420-2200 phone (413) 420-2280 fax

BENEFICIOS DEL PORTAL DE PACIENTES

BIENVENIDOS AL PORTAL DE PACIENTES!

El Portal del Paciente le da acceso electrónico a lo siguiente:

- Ver su historial médico
- Ver los resultados de laboratorio
- Enviar y recibir mensajes confidenciales del personal de HHC
- Solicitar una cita*
- Renovar sus medicamentos*
- Ver su estado de cuenta y pagar sus cuentas*

PARA ACCEDER AL PORTAL DEL PACIENTE

Inicie sesión por: www.nextmd.com

o siga el enlace al Portal del Paciente en nuestro sitio web www.hhcinc.org.

El Portal del Paciente no está diseñado para su uso en situaciones de emergencia! Si necesita atención médica urgente, llame al 911.

*No todas las funciones pueden estar disponibles en el momento de su inscripción.

- Al firmar el consentimiento usted acepta no mantener Holyoke Health Center, Inc. responsable de los fallos técnicos o administrativos y divulgaciones no autorizadas y que personalmente acepta los riesgos y responsabilidades que vienen con el uso del portal.
- Holyoke Health Center, Inc. se reserva el derecho a su discreción de cancelar, suspender el acceso de usuarios o modificar los servicios ofrecidos a través del portal del paciente.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿Puedo inscribirme sin una ficha?

¡No! Por favor, póngase en contacto con nuestra oficina para obtener una ficha de inscripción. Si pierdes su ficha antes de crear su cuenta, llámenos para obtener una nueva.

¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña o nombre de usuario?

A través de la página principal del Portal, elige "¿Necesita ayuda con su nombre de usuario y contraseña". Llene la información requerida y someterse. Un correo electrónico será enviado a usted con el enlace para obtener información sobre cómo restablecer su contraseña o nombre de usuario.

¿Puedo inscribir a mi hijo?

¡Sí! Usted debe firmar un consentimiento separado y recibir una ficha diferente para cada hijo. Usted tendrá acceso limitado a portal de su hijo hasta que cumplan 12 años de edad. Todo el acceso para los padres o tutores al portal para los niños de 12-17 años de edad se suspenderá hasta que el paciente cumpla los 18 años y puede inscribirse en el Portal del Paciente por su cuenta.

¿Por qué no puedo abrir los documentos enviados de mi proveedor?

Muchos documentos están en formato Adobe Acrobat. Asegúrese de tener la última versión de Adobe Acrobat instalado en su computadora.

¿Puedo utilizar el Portal del Paciente por mi teléfono?

¡Sí! No hay ninguna aplicación especial. Sólo tiene que ir a www.nextmd.com y abrir la pagina del portal.

¿Si solicito una cita, debo asumir que está reservado?

¡No! Peticiones de citas son sólo preguntas. Si usted no recibe una llamada o un correo electrónico de vuelta, por favor verifique la cita con la oficina antes de venir.

GUÍA PARA EL USO DEL PORTAL

- Avísanos de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico
- No utilice los mensaje seguro para comunicar si hay una emergencia Lleme a 911.
- Los mensajes de usted a todo el personal debe ser a través de este portal o no son seguros.
- Todos los mensajes por el Portal serán contestados dentro de 2-3 días laborales, ya sea por mensaje seguro o llamada telefónica.
- Toda la comunicación se incluirá en su expediente.
- No renovamos sustancias controladas a través del Portal- por favor póngase en contacto con su farmacia.
- Renovaciones de medicamentos se llenarán de acuerdo con nuestra normas regulares, por favor asegúrese de que tenemos la información de su farmacia correcta.
- No le dé a nadie el acceso a su nombre de usuario o contraseña. El portal puede contener información altamente sensible y confidencial sobre su cuidado de salud.
- Si usted cree que alguien pudo haber conseguido su nombre de usuario y contraseña, iniciar sesión en el Portal del Paciente para cambiarlo de inmediato.
- El acceso al Portal del Paciente no se le dará a los pacientes entre las edades de 12 a 17 años por razones de privacidad.
- Todo el acceso para los padres o tutores al portal para los niños de 12-17 años de edad se suspenderá hasta que el paciente cumpla los 18 años y puede inscribirse en el Portal del Paciente por su cuenta.
- Un Formulario de consentimiento firmado se requiere antes de acceder al Portal del Paciente.
- Un consentimiento firmado significa que usted ha leído estas guías, junto con la Política de privacidad de NextGen.

INSCRIPCIÓN

COMO INSCRIBIRSE:

Para inscribirse, por favor dénos su dirección de correo electrónico. Si usted no tiene uno puede obtener una dirección de correo electrónico gratuito a través de los siguientes servicios:

- Gmail: mail.google.com
- Hotmail: mail.live.com
- Yahoo: mail.yahoo.com

Una vez que haya establecido una dirección de correo electrónico, por favor dénos esta información para proceder con su inscripción.

Después de haber firmado los formularios de consentimiento y recibido su formulario de inscripción , vaya a www.nextmd.com y elige **Inscríbese Ahora.**

The screenshot shows the NextGen Patient Portal interface. At the top, it says "NEXTGEN Patient Portal" and "English" with a dropdown arrow. Below that is a welcome message: "Welcome to Patient Portal, your medical home on the Web. With Patient Portal, you can connect with your doctor through a convenient, safe, and secure environment." A red notification bar states "You have successfully logged out of Patient Portal." There are two main sections: "Already a member?" and "New Here?". The "Already a member?" section includes a "Welcome!" message, a note about sensitive information, input fields for "Username" and "Password", and a "LOG IN" button. The "New Here?" section includes a "Register below!" message, a "New to Patient Portal?" checkbox (checked), a "Have an enrollment token?" checkbox (checked), and a list of benefits: "Exchange secure messaging with your doctors", "Request medication renewals", "Request appointments", and "Access your health record". There is an "ENROLL NOW" button. At the bottom, there is a link "I am not receiving email notifications" and a security notice: "Your security is important. We use technology to encrypt, safeguard, and secure your personal information. Please view our Privacy Policy for more information."

INSCRIPCIÓN, CONT.

INSCRIPCIÓN CONTINUADO:

Lea los términos y condiciones y elige **Acepto** para continuar.

Terms and Conditions

PRIVACY POLICY
Please review our Privacy Policy, which as between you and NextGen Healthcare Information Systems, LLC, its corporate parent Quality Systems, Inc. and their respective subsidiaries and affiliates ("NextGen Healthcare") governs your visit to NextGen® Patient Portal (formerly known as NextMD®), to understand our practices.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS
When you visit NextGen® Patient Portal or send e-mails to us, you are communicating with us electronically. You consent to receive communications from us electronically. We will communicate with you by e-mail or by posting notices on this site. You agree that all agreements, notices, disclosures and other communications that we provide you electronically satisfy any legal requirements that such communications be in writing.

COPYRIGHT AND TRADEMARKS
NextGen® Patient Portal is the registered trademark of NextGen Healthcare and the website contains our copyrighted and protected material. Some material in the website is from copyrighted sources of the respective copyright claimants. Users of this material are solely responsible for compliance with any

Introduzca la ficha del formulario de inscripción y su dirección de correo electrónico exactamente como se lo diste a la clínica y elige

Enviar.

Submit your enrollment validation

FRAUD WARNING
Any person who knowingly with the intent to defraud any medical agency by concealing and filing false information for medical care or treatment may be found to have committed a fraudulent act which is a crime and may be subject to criminal and civil penalties.

Please enter your security token and your email address. Your enrollment token is an eight digit number provided by your practice. Once security token and email address have been validated, you will be able to create your NextGen Patient Portal account. If you have not received an enrollment notification email, please contact your practice. Asterisk (*) denotes required field.

* Enter security token:

[What is security token?](#)

* Enter email address:

INSCRIPCIÓN CONTINUADO:

Los próximos pasos son la creación de su nombre de usuario y contraseña, a continuación, crear y responda a las preguntas de seguridad.

Create enrollment credentials

FRAUD WARNING
Any person who knowingly with the intent to defraud any medical agency by concealing and filing false information for medical care or treatment may be found to have committed a fraudulent act which is a crime and may be subject to criminal and civil penalties.

1 Create your username and password
Enter a user name and password you want to use when you login to NextMD. Asterisk (*) denotes required field.

* User name:
User name must be between 6 – 20 characters and is case sensitive.

* Password:
Password must be between 6 – 20 characters and contain at least one number and is case sensitive.

Password Strength:

* Retype password:

2 Create your login security authorization
Choose a login security question and enter your answer. This question will be used as part of the login authorization process. You will be prompted to enter the answer for your selected question when you try to login to your account. Asterisk (*) denotes required field.

* Select a question:

* Enter your answer:

* Retype your answer:

3 Create your password recovery credentials
Create a forgotten password question and enter the answer. This question will be used in the password reset process. You will be prompted to enter the answer for this question in case you need to reset your password in the future. Asterisk (*) denotes required field.

* Create a question:

* Enter your answer:

* Retype your answer:

Después de elegir Enviar, usted entraras a la página principal.

NEXTGEN HEALTHCARE

Patient Portal

Welcome Karen Zzest!
Patient Portal Dashboard | Karen M. Zzest

Inbox

Upcoming Appointments
There are no upcoming appointments

Reminders
There are no reminders

Lab Results
No Labs Data found

Medications

Patient:	Medication Name:	Dosage:	Prescribed By:
Karen M. Zzest	AMOXICILLIN	500 MG	Community Health And... <input type="button" value="Edit"/>
Karen M. Zzest	AMOXICILLIN	500 MG	Community Health And... <input type="button" value="Edit"/>
Karen M. Zzest	TYLENOL-ACETAMINOPHEN	325 MG	Community Health And... <input type="button" value="Edit"/>
Karen M. Zzest	FLEURIL-CYCLOBENZAPRIN...	10 MG	Community Health And... <input type="button" value="Edit"/>

EJEMPLO

Ahora puede ver la información de su Portal del Paciente. Es muy importante que te asegures de que cierre la sesión cuando termines.